

Sendawin mejora la gestión hospitalaria

Esta empresa terrassense ha proporcionado la tecnología para crear una novedosa plataforma de comunicación interna entre diez hospitales y sus respectivos CAP de un sector del Eixample de Barcelona. **TEXTO: L. M. ANDRÉS FOTO: RICARD DOMÈNECH**

La empresa terrassense Sendawin S.L., especializada en la comercialización de software de producción propia, ha participado en la creación de una avanzada plataforma de comunicaciones internas para un total de diez hospitales de Barcelona, entre ellos, el Hospital Clínic, la Clínica Plató y el Hospital Sagrat Cor. Este proyecto, que ya está en fase de pruebas, cuenta con la autorización del CatSalut, a través del Consorci Sanitari de Barcelona, y persigue mejorar el servicio de conexión informatizada de la Xarxa Sanitària de Utilització Pública en los distritos Esquerra de l'Eixample, Sants-Montjuïc, Les Corts y Sarrià-Sant Gervasi, con una población de 560 mil personas. Esta nueva red recibe el nombre de Sistema d'Informació i Comunicació de l'Esquerra de Barcelona (SICCEB) y su desarrollo fue adjudicado a Ciber Offilog y a la citada compañía local. Ésta aporta el programa (que lleva su mismo nombre) que ofrece la tecnología que hace posible la tramitación de información entre los centros de primaria y los de atención especializada.

Según explica Miquel Reig Petit, presidente de Sendawin, la empresa ha proporcionado una plataforma de comunicaciones especialmente diseñada para este proyecto y también se cuidará del mantenimiento de la red y de su posterior extensión. En una primera fase, el sistema procesará las derivaciones de pacientes que se producen cuando un Centro de Asistencia Primaria (CAP) solicita a un centro especializado una actuación que el primero no puede ejecutar. El programa Sendawin imprimirá "agilidad y eficiencia" a todo el proceso y capacidad de respuesta automática.

"El CAP debe realizar una solicitud de derivación y el centro que ofrece el servicio contesta con una citación. A partir de ésta, comienza un complejo circuito de documentación, que incluye diversas variantes. Éste finaliza con la realización de la actuación solicitada y cuando el CAP recibe los resultados", comenta.

Tanto los CAP como los centros especializados han adaptado sus programas para dar una respuesta automática en función de las solicitudes que les llegan. Según este empresario, una de las grandes aportaciones del programa es que "todos los docu-



Miquel Reig Moratalla y Miquel Reig Petit, consejero delegado y presidente, respectivamente, de Sendawin.

mentos que circularán por el programa tienen la misma estructura y funcionarán con el mismo protocolo". La plataforma está instalada en un centro de datos independiente y se comunica con los centros de atención especializada y los CAP a través de un programa que está instalado en cada uno de ellos.

EN ENERO Este programa, que empezará a ser totalmente operativo en enero, cuenta con la autorización del CatSalut, organismo que garantiza el derecho a la protección de la salud de los ciudadanos, y que depende del Institut Català de la Salut. Esta circunstancia abre grandes expectativas de cara al futuro para la posible extensión de la plataforma al sistema sanitario "del resto de Barcelona y también de Catalunya", dice Miquel Reig.

Esta empresa produce programas de gestión empresarial muy extensos y potentes que abarcan compras, ventas, finanzas, producción y control de calidad, entre otras múltiples áreas. Son aplicables a la mayoría de las pymes, especialmente en aquellas de-

dicadas a la producción de bienes industriales.

A partir de 1998, empezó también a investigar las posibilidades de servicio que ofrece internet como medio para la transmisión de datos entre empresas. Y tenían por delante un gran

reto. Miquel Reig comenta que "técnicamente" no existe ningún problema en conectar los ordenadores entre ellos, pero que las cosas cambian cuando se trata de la interoperatividad semántica (que los ordenadores se entiendan) y más aún si se persigue

la interoperatividad organizativa, es decir, que las diferentes empresas "tengan capacidad para rentabilizar la conexión". Uno de los primeros servicios de envergadura en este campo se centró en poner en marcha una plataforma en internet para ofrecer soporte operativo al intercambio de pedidos y facturas entre una gran asociación de fabricantes y los distribuidores de sus marcas. Esta función la realiza la Plataforma B2B, especialmente concebida para mejorar el intercambio electrónico de información entre empresas con sistemas informáticos heterogéneos. Con sus propias peculiaridades, es el sistema que ahora se aplica en el sector sanitario del Eixample de Barcelona.

Este portal cuenta entre sus usuarios con más de treinta empresas fabricantes y novecientos distribuidores, con más de un millón de transacciones. Según afirma Miquel Reig Moratalla, consejero delegado, gracias a esta aplicación las empresas "operan con mayor rapidez al automatizar procesos, reducir errores de grabación y costes, además de poseer información logística y comercial las veinticuatro horas del día". Actualmente, la plataforma supera las cuatro mil transacciones diarias y se ha incorporado la factura electrónica y el albarán.

DENOMINACIONES Posteriormente, se articularon plataformas técnicamente similares. Es el caso de las que enlazan los Consell Reguladors de Denominació d'Origen Penedès y del Montsant con las bodegas de estas zonas con el objetivo de controlar la recepción de la uva. "Antes, en ocasiones, se recepcionaba más uva de la cuenta. Las denominaciones tienen un número limitado de etiquetas y no había suficientes para toda la producción. Ahora, este problema se ha solucionado", comenta Miquel Reig Moratalla. La oportunidad de aplicar el programa Sendawin adaptado al sector sanitario, demuestra, la fiabilidad del sistema, "que es realmente una potente herramienta de gestión única en la Unión Europea", concluye.

DATOS

- **Facturación:** 550 mil euros en 2007.
- **Trabajadores:** Veinticinco empleados
- **Sede Social:** Calle Volta, 186.
- **Contacto:** Teléfono: 93 788 89 00 y web: www.sendawin.com

JORNADA INVERSIÓ I MERCATS

Dimecres 28 de novembre a les 18 h, al Centre Cultural de Caixa Terrassa (Rambla d'Ègara, 340)

- Reflexions sobre l'estratègia d'arquitectura oberta en fons d'inversió
- Tipus d'interès: situació actual dels mercats
- Borses: situació actual i perspectives. Comentaris a la crisi subprime
- Taula rodona

Places limitades.

Es prega confirmació d'assistència:
Telèfon: 900 33 11 11 (laborables de 8 a 20 h)
E-mail: bancapersonal@caixaterrassa.es

Amb la col·laboració de:

all funds
BANK

FORTIS
Fortis Investments

JPMorgan
Asset Management

ct* banca personal
caixaterrassa